

HOTARAREA nr. 5
Din data de: 11.02.2026

privind înființarea Serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate, precum și aprobarea Regulamentului pentru efectuarea transportului public local de persoane prin curse regulate în Comuna Lunca Mureșului

Consiliul local al comunei Lunca Muresului, intrunit în *sedinta publica extrazordinara cu convocare de indata* din data de 11.02.2026

Analizând:- Proiectul de hotarare insotit de referatul de aprobare a initiatorului din data de 28.01.2026 ; - Raportul de specialitate nr. 273/28.01.2026, al compartimentului Gospodarie comunala, administrativ din cadrul aparatului de specialitate al primarului Comunei Lunca Mureșului privind înființarea Serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate, precum și aprobarea Regulamentului pentru efectuarea transportului public local de persoane prin curse regulate în Comuna Lunca Mureșului;

- Rapoartele de avizare ale Comisiilor de specialitate nr. 1,2 și 3 ale Consiliului Local Lunca Mureșului.

- Procesele-verbale nr. 512/513/09.02.2026 încheiate cu ocazia ședinței de dezbatere publice a proiectului de hotărâre în baza Legii nr.52/2003 privind transparența decizională, actualizată, în cele doua localitati apartinatoare comunei Lunca Muresului;

În conformitate cu prevederile:

- Regulamentului (CE) nr. 1370/2007 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 octombrie 2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători și de abrogare a Regulamentelor (CEE) nr. 1191/69 și nr. 1107/70 ale Consiliului, cu modificările și completările ulterioare;

- Comunicării Comisiei 2014/C 92/01 referitoare la orientări pentru interpretarea Regulamentului (CE) nr. 1370/2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători;

- Regulamentului (CE) nr. 1071/2009 al Parlamentului European și al Comisiei de stabilire a unor norme comune privind condițiile care trebuie îndeplinite pentru exercitarea ocupației de operator de transport rutier;

- Legii serviciilor publice de transport persoane în unitățile administrativ-teritoriale nr. 92/2007, cu modificările și completările ulterioare;

- art1 alin (2) lit”h” din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

- Ordonanței de Guvern nr. 27/2011 privind transporturile rutiere, cu modificările și completările ulterioare;

- Ordinului ministrului transporturilor și infrastructurii nr. 980/2011 pentru aprobarea Normelor metodologice privind aplicarea prevederilor referitoare la organizarea și efectuarea transporturilor rutiere și a activităților conexe acestora stabilite prin Ordonanța Guvernului nr. 27/2011 privind transporturile rutiere, cu modificările și completările ulterioare;

- Ordonanței de Guvern nr. 19/1997 privind transporturile, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

- Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 195/2002 privind circulația pe drumurile publice republicată, cu modificările și completările ulterioare;

- Ordonanței de Guvern nr. 7/2012 privind implementarea sistemelor de transport inteligente în domeniul transportului rutier și pentru realizarea interfețelor cu alte moduri de transport;

- Ordonanței de Guvern nr. 97/1999 privind garantarea furnizării de servicii publice subvenționate de transport rutier intern și de transport pe căile navigabile interioare republicată, cu modificările și completările ulterioare;
 - Ordonanței de Guvern nr. 19/1999 privind acordarea unor facilități agenților economici din domeniul transporturilor, la scoaterea din funcțiune a mijloacelor fixe uzate fizic sau moral, neamortizate integral, cu modificările și completările ulterioare;
 - Ordonanței de Guvern nr. 37/2007 privind stabilirea cadrului de aplicare a regulilor privind perioadele de conducere, pauzele și perioadele de odihnă ale conducătorilor auto și utilizarea aparatelor de înregistrare a activității acestora, cu modificările și completările ulterioare;
 - Ordonanței de Guvern nr. 26/2011 privind înființarea Inspectoratului de Stat pentru Controlul în Transportul Rutier, cu modificările și completările ulterioare;
 - Ordinului ministrului transporturilor nr. 972/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru pentru efectuarea transportului public local și a Caietului de sarcini-cadru al serviciilor de transport public local;
 - Ordinului președintelui A.N.R.S.C. nr. 206/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru de autorizare a autorităților de autorizare pentru serviciile de transport public local, cu modificările și completările ulterioare;
 - Ordinului președintelui A.N.R.S.C. nr. 207/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru de acordare a autorizațiilor de transport în domeniul serviciilor de transport public local cu modificările și completările ulterioare;
 - Ordinului președintelui A.N.R.S.C. nr. 272/2007 pentru aprobarea Normelor-cadru privind stabilirea, ajustarea și modificarea tarifelor pentru serviciile de transport public local de persoane, cu modificările și completările ulterioare;
 - Hotărârii Guvernului nr. 38/2008 privind organizarea timpului de muncă al persoanelor care efectuează activități mobile de transport rutier, cu modificările și completările ulterioare;
 - Hotărârii Guvernului nr. 625/1998 privind organizarea și funcționarea Autorității Rutiere Romane, cu modificările și completările ulterioare;
 - Hotărârii Guvernului nr.1088/2011 privind organizarea și funcționarea Inspectoratului de Stat pentru Controlul în Transportul Rutier;
 - Ordinului ministrului transporturilor nr. 2133/2005 pentru aprobarea Reglementărilor privind certificarea încadrării vehiculelor înmatriculate sau înregistrate în normele tehnice privind siguranța rutieră, protecția mediului și în categoria de folosință conform destinației, prin inspecția tehnică periodică - RNTR 1, cu modificările și completările ulterioare;
 - Ordinului ministrului lucrărilor publice, transporturilor și locuinței nr. 211/2003 pentru aprobarea Reglementărilor privind omologarea de tip și eliberarea de cărții de identitate a vehiculelor rutiere, precum și omologarea de tip a produselor utilizate la acestea - RNTR 2, cu modificările și completările ulterioare;
 - Ordinul nr. 131/1401/2019 din 17 aprilie 2019 privind documentele standard și contractul – cadru care vor fi utilizate în cadrul procedurilor de delegare a gestiunii serviciului public de transport de persoane în unitățile administrativ –teritoriale, realizat cu autobuze, troleibuze și /sau tramvaie.
 - art.129 alin.(1), alin.(2) lit. d) și alin.(7) lit. n) din OUG nr.57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare.
- În temeiul art. 5, lit. cc), art. 139, alin. (3) din O.U.G nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare..

HOTARESTE

Art.1. Se aprobă înființarea Serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate în Comuna Lunca Mureșului.

Art.2. Se aprobă **Regulamentul pentru efectuarea transportului public local de persoane prin curse regulate în Comuna Lunca Mureșului**, prevăzut în *Anexa* care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.3 Cu drept de contestație la instanța de contencios administrativ competentă potrivit prevederii Legii nr. 554/2004.

Art.4. Cu ducerea la îndeplinire a prezentei hotărâri se încredințează primarul comunei Lunca Muresului prin Compartimentele de specialitate .

- Prezenta hotărâre se va afisa si comunica: la dosar hotărâri; dosar ședință Consiliul Local; Instituția Prefectului-Județul Alba, Primarului comunei Lunca Muresului și compartimentului gospodarie comunala, administrativ.

Presedinte de sedinta,
Consilier, Szekeres Ildiko



Contrasemneaza,
Secretar general, Doina Gherasim



Prezenta hotarare a fost adoptata cu 10 voturi pentru ; 0 impotriva si 0 voturi abtinere din totalul de 11 consilieri, prezenti 10

REGULAMENT
**pentru efectuarea transportului public local de persoane prin curse
regulate în Comuna Lunca Mureșului**

CAPITOLUL I
Dispozitii generale

Art. 1. — (1) Prezentul regulament stabileste cadrul juridic unitar privind efectuarea serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate în Comuna Lunca Mureșului, definind modalitatile si conditiile ce trebuie indeplinite pentru efectuarea serviciului, indicatorii de performanta, conditiile tehnice, precum si raporturile dintre operatorii de transport rutier/transportatorii autorizati si utilizatorii serviciului.

(2) Serviciul de transport public local de persoane prin curse regulate în Comuna Lunca Mureșului se poate efectua numai in conditiile respectarii prevederilor prezentului regulament, ale caietului de sarcini al serviciului de transport public local efectuat prin curse regulate, ale reglementarilor in vigoare din domeniul transporturilor rutiere, precum si ale acordurilor si conventiilor internationale la care Romania este parte.

Art. 2. - Organizarea si efectuarea activitatilor specifice serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate în Comuna Lunca Mureșului trebuie sa asigure satisfacerea unor cerinte si nevoi de utilitate publica ale comunitatii locale, si anume:

- a) satisfacerea cu prioritate a nevoilor de transport ale populatiei si ale operatorilor economici pe teritoriul comunei;
- b) imbunatatirea sigurantei rutiere, protectiei mediului si calitatii transportului public local;
- c) deplasarea in conditii de siguranta si de confort, inclusiv prin asigurarea de risc a marfurilor si a persoanelor transportate, precum si a bunurilor acestora prin polite de asigurari;
- d) accesul egal si nediscriminatoriu al operatorilor de transport, respectiv al transportatorilor autorizati, la piata transportului public local;
- e) optimizarea functionarii pietei transportului public local prin asigurarea unui cadru concurential normal, dinamic si loial.

Art. 3. - In sensul prezentului regulament, termenii si notiunile utilizate se definesc dupa cum urmeaza:

1. activitate de transport public local de persoane - suma operatiunilor de transport care asigura, nemijlocit, deplasarea persoanelor cu ajutorul vehiculelor sau al combinatiei de vehicule, pe distante si in conditii prestabilite, efectuate in cadrul serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate;
2. autoritate de autorizare - serviciul de transport public local;
3. autorizatie de transport - documentul eliberat de autoritatea de autorizare, prin care se atesta ca transportatorul indeplineste conditiile pentru accesul la efectuarea transportului public local;
4. caiet de sarcini al licentei de traseu - documentul care insoteste licenta de traseu, care cuprinde in principal cerintele pentru asigurarea programului de circulatie si realizarea unui transport in conditii de siguranta si confort;
5. copie conforma a licentei de transport - documentul eliberat in baza licentei de transport de catre Autoritatea Rutiera Romana - A.R.R., in conformitate cu prevederile Ordonanței nr. 27/2011 privind transporturile rutiere;
6. care atesta ca detinatorul indeplineste conditiile de onorabilitate, capacitate financiara si competenta profesionala, aceasta avand acces la transportul rutier public

Art. 6. - (1) Transportul public local de persoane prin regulate se poate efectua numai cu vehicule rutiere a caror stare tehnica corespunde reglementarilor specifice in vigoare, avand inspectia tehnica periodica valabila, acestea fiind clasificate/incadrate corespunzator, conform prevederilor legale in vigoare.

(2) Pentru accesul la infrastructura rutiera, vehiculele rutiere fabricate in tara sau in strainatate, inmatriculate sau care urmeaza sa fie inmatriculate in Romania, sunt supuse omologarii in vederea inmatricularii ori inregistrarii si/sau inspectiei tehnice periodice, dupa caz, in conformitate cu prevederile legale in vigoare.

(3) Transportul public local de persoane se efectueaza numai cu vehicule rutiere destinate prin constructie acestui tip de transport si, dupa caz, dotate cu tahografe si limitatoare de viteza, in conformitate cu reglementarile in vigoare.

Art. 7. - Transportul public local de persoane se efectueaza cu respectarea ansamblului reglementarilor care contribuie la imbunatatirea sigurantei rutiere, referitoare la conditiile pe care trebuie sa le indeplineasca mijloacele de transport, infrastructura rutiera, persoanele cu atributii care concura la siguranta circulatiei si ceilalti participanti la trafic.

Art. 8. - Efectuarea serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate trebuie sa asigure:

- satisfacerea cu prioritate a nevoilor de transport ale populației și operatorilor economici pe teritoriul Comunei Lunca Mureșului;
- creșterea nivelului de calitate al serviciului și de confort al utilizatorilor;
- accesul la serviciile de transport public local și protecția categoriilor sociale defavorizate;
- informarea publicului călător;
- executarea transportului public local de persoane prin curse regulate în condiții de continuitate, regularitate, siguranță și confort;
- corelarea capacității de transport cu cererea de transport existentă;
- optimizarea funcționării transportului public local, prin asigurarea unui cadru concurențial în conformitate cu prevederile legale;
- stimularea cetățenilor pentru utilizarea transportului public prin creșterea continua a atractivității acestuia;

SECȚIUNEA a 2-a Licențe, autorizații și alte documente necesare pentru efectuarea transportului public local de persoane prin curse regulate

Art. 9. - Serviciile de transport public local de persoane prin curse regulate se efectueaza numai de catre operatorii de transport rutier/transportatorii autorizati care detin licenta de traseu valabila.

Art. 10. - Serviciile de transport public local de persoane prin curse regulate se efectueaza pe raza administrativ-teritoriala a Comunei Lunca Mureșului.

Art. 11. - Operatorii de transport/transportatorii autorizati au obligatia de a detine la bordul mijlocului de transport in comun, pe toata durata transportului public de persoane prin curse regulate, urmatoarele documente:

- a) licenta de traseu si caietul de sarcini al acesteia eliberat de emitentul licentei;
- a) programul de circulatie;
- b) copia conforma a licentei de transport;
- c) legitimatia de serviciu valabila a conducatorului auto, din care sa reiasa ca este angajat al operatorului de transport/transportatorului autorizat;
- d) contractul de leasing in original ori o copie conforma cu originalul, in cazul in care autobuzul este utilizat in baza unui asemenea contract;
- e) contractul de concesiune in original ori o copie conforma cu originalul, in cazul in care autobuzul este utilizat in baza unui asemenea contract;
- f) actul prin care se dovedeste dreptul de munca in Romania, in cazul conducatorilor auto straini;

incat conducatorii mijloacelor de transport si lucratorii mobili sa poata respecta prevederile legale privind timpul de lucru, de odihna si de repaus;

11.sa se asigure ca conducatorii mijloacelor de transport respecta normele de protectie a muncii, protectie a mediului, prevenire si combatere a incendiilor, pe tot timpul efectuării transportului;

12.sa permita efectuarea transporturilor numai cu respectarea maselor totale maxime autorizate de autoritatea competenta si/sau in limita numarului de locuri in scris in certificatul de inmatriculare;

13. sa se asigure spatii libere suficiente pentru transportul bagajelor pasagerilor si sa permita transportul marfurilor/coletelor doar in limita spatiilor disponibile;

14.sa respecte procedurile ce trebuie urmate in caz de accident si sa aplice procedurile corespunzatoare pentru a preveni producerea unor noi accidente sau a unor incalcare grave ale regulilor de circulat

15. sa respecte si sa aplice reglementarile legale in vigoare privind transportul rutier al marfurilor periculoase;

16.sa respecte intocmai legile si reglementarile specifice fiecarei categorii de transport rutier pe care o executa.

Art. 17. - Responsabilitatile ce revin persoanei desemnate sa conduca permanent si efectiv activitatea de transport sunt cele stabilite prin Ordinul ministrului transporturilor nr.1214/2015 pentru aprobarea normelor privind pregătirea și atestarea profesională a personalului de specialitate din domeniul transporturilor rutiere.

Art. 18. - Conducatorii mijloacelor de transport au urmatoarele atributii si responsabilitati:

1. sa se prezinte pentru efectuarea examinarii medicale si psihologice, initiala si periodica, si sa respecte recomandarile comisiilor medicale si psihologice;

1. sa respecte normele si regulile privind conducerea in conditii de siguranta rutiera si conduita preventiva;

3.sa respecte regulile privind prevenirea accidentelor de munca in circulatia rutiera;

4.sa cunoasca si sa respecte masurile ce trebuie luate dupa un accident sau incident in ceea ce priveste asigurarea vehiculului, protectia personala si a celorlalti participanti la trafic, protectia mediului, protectia bunurilor;

5.sa respecte perioadele de conducere si perioadele de odihna, conform reglementarilor legale in vigoare, si sa utilizeze corect tahograful;

6.sa nu intervina asupra tahografului sau a limitatorului de viteza pentru scoaterea acestora din uz sau modificarea caracteristicilor de functionare;

7.sa respecte intocmai legile si reglementarile specifice fiecarei categorii de transport rutier pe care o executa.

Art. 19. - Operatorii de transport/transportatorii autorizati care efectueaza servicii de transport public local de persoane prin curse regulate vor intreprinde o investigatie pe linie administrativa in toate cazurile de accidente de circulatie in care au fost angajate vehiculele utilizate, indiferent de gravitatea accidentului.

Art. 20. - Rezultatele cercetarii administrative vor sta la baza adoptarii masurilor ce se impun pentru eliminarea repetarii cauzelor generatoare de evenimente rutiere.

SECTIUNEA a 4-a Conditii privind efectuarea transportului public local de persoane prin curse regulate în Comuna Lunca Mureșului

Art. 21. - Operatorii de transport/transportatorii autorizati vor efectua serviciul de transport public local de persoane prin curse regulate cu respectarea urmatoarelor obligatii:

1.sa asigure afisarea la partile din fata si laterala dreapta ale mijlocului de transport a indicativului si a capetelor traseului; la partea din spate a mijlocului de transport se va afisa cel putin indicativul traseului. Elementele de informare mentionate anterior vor fi iluminate

23. sa asigure conditiile de executie a transportului in conditii de regularitate, siguranta si confort;
24. mijloacele de transport trebuie sa fie echipate cu instalatie de incalzire/conditionare a aerului in stare de functionare;
25. sa asigure aspectul estetic corespunzator al mijlocului de transport;
26. pe partile laterale ale mijlocului de transport va fi inscriptionata denumirea executantului transportului;
27. la bordul mijlocului de transport trebuie sa existe mijloace de prevenire si combatere a incendiilor, precum si ciocan pentru spart geamurile in caz de necesitate;
28. mijloacele de transport trebuie sa aiba inspectia tehnica periodica sau, dupa caz, revizia tehnica periodica efectuata la termen.

SECTIUNEA a 5-a Drepturi si obligatii

Art. 22. - Operatorii de transport/transportatorii autorizati care desfasoara activitati de transport public local de persoane prin curse regulate în Comuna Lunca Mureşului au urmatoarele drepturi:

1. sa incaseze tarifele aferente transportului public local de persoane prin curse regulate;
2. sa solicite actualizarea semestrial a tarifelor aferente transportului public local de persoane prin curse regulate cu rata inflatiei;
3. sa includa in tarifele de transport percepute calatorilor primele de asigurare pentru acestia si pentru bagajele lor, pentru riscurile de accidente ce cad in sarcina operatorului de transport;
4. sa utilizeze patrimoniul propriu sau concesionat pentru asigurarea serviciului public local de calatori prin curse regulate;
5. sa utilizeze infrastructura tehnico-edilitara a sistemului de transport public local de persoane, in conditiile stabilite conform hotararii de dare in administrare sau contractului de delegare a gestiunii, dupa caz;
6. sa beneficieze de o despagubire adecvata si efectiva pentru prejudiciile aduse in caz de modificare unilaterală a contractului de delegare a gestiunii de catre concedent, fara respectarea termenelor si conditiilor prevazute in acesta;
7. sa ceara intreruperea serviciului in cazul in care continuarea activitatii ar conduce la crearea de prejudicii importante patrimoniului incredintat spre administrare;
8. in cazul nerespectarii obligatiilor contractuale de catre concedent, conform legislatiei in vigoare, se pot adresa instantei competente.

Art. 23. - Suplimentar fata de obligatiile ce decurg din prevederile sectiunilor a 3-a si a 4-a ale cap. II, operatorii de transport si, dupa caz, transportatorii autorizati au urmatoarele obligatii:

- a) sa respecte intocmai legile si reglementarile specifice categoriei de transport pe care o executa;
- a) sa asigure prestarea serviciului conform prevederilor contractuale sau ale hotararii de dare in administrare, dupa caz;
- b) sa respecte sarcinile asumate potrivit hotararii de dare in administrare, contractului de delegare a gestiunii serviciului sau contractului de transport incheiat cu beneficiarul, dupa caz;
- c) sa respecte indicatorii de performanta si de calitate stabiliti prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotararea de dare in administrare;
- d) sa permita accesul liber si nediscriminatoriu al utilizatorilor la serviciul de transport public local;
- e) sa asigure respectarea drepturilor utilizatorilor in efectuarea serviciului de transport public local;
- f) sa efectueze transportul public de persoane prin curse regulate, conform prevederilor

-alte documente prevazute de reglementarile legale in vigoare;

- u) sa furnizeze Consiliului Local a Comunei Lunca Mureşului, respectiv autoritatilor de reglementare competente conform legii, informatiile solicitate si sa asigure accesul la documentatiile si la actele individuale pe baza carora presteaza serviciul, necesare verificarii si evaluarii modului de prestare a serviciului;
- v) sa plateasca despagubiri persoanelor fizice sau juridice pentru prejudiciile aduse din culpa, conform prevederilor legale si/sau contractuale, daca acestea nu sunt acoperite prin polite de asigurare;
- w) sa asigure finantarea pregatirii profesionale si efectuarea examenarilor medicale si psihologice ale propriilor angajati;
- x) sa puna in aplicare metode performante de management, care sa conduca la reducerea costurilor de operare, inclusiv prin aplicarea procedurilor concurentiale impuse de normele legale in vigoare privind achizitiile de lucrari sau bunuri;
- y) sa gestioneze serviciul public pe criteriile de competitivitate si eficienta economica;
- z) sa promoveze dezvoltarea, modernizarea si exploatarea eficienta a bazei tehnico-materiale aferente serviciului prestat.

Art. 24. - Au calitatea de utilizatori beneficiarii serviciilor de transport public local de persoane prin curse regulate.

Art. 25. - (1) Principalele drepturi ale utilizatorilor sunt urmatoarele:

- a) sa beneficieze, liber si nediscriminatoriu, de serviciul de transport public local;
 - b) sa aiba acces la informatiile publice cu privire la serviciul de transport public local. Consiliul Local al Comunei Lunca Mureşului are obligatia de a comunica informatii cu privire la indicatorii de calitate ai serviciului, la structura tarifara si la clauzele contractuale care sunt de interes public;
 - c) sa le fie aduse la cunostinta hotararile Consiliului Local al Comunei Lunca Mureşuluicu privire la transportul public local de persoane prin curse regulate;
 - d) sa conteste hotararile Consiliului Local al Comunei Lunca Mureşului, in vederea prevenirii sau repararii unui prejudiciu direct ori indirect provocat de acestea, in conditiile legii;
 - e) sa solicite si sa primeasca, in conditiile legii, despagubiri sau compensatii pentru daunele provocate lor de operatorii de transport rutier sau de transportatorii autorizati, prin nerespectarea obligatiilor asumate prin contractele de atribuire a gestiunii;
 - f) sa sesizeze Consiliului Local al Comunei Lunca Mureşului orice deficiente constatate in efectuarea serviciilor de transport public local de persoane prin curse regulate si sa faca propuneri vizand inlaturarea acestora;
 - g) sa fie consultati, direct sau prin intermediul unor organizatii neguvernamentale reprezentative, in procesul de elaborare si adoptare a deciziilor, strategiilor si reglementarilor privind serviciul de transport public local de persoane prin curse regulate;
- (2) Anumite categorii de utilizatori, persoane fizice, beneficiaza, in conditiile legii, de facilitati pentru plata serviciului de transport public local.

Art. 26. - Principalele obligatii ale utilizatorilor sunt urmatoarele:

- a) sa detina legitimatii de calatorie valabile sau alte documente de transport stabilite prin lege;
- a) sa achite costul legitimatiilor de calatorie valabile pentru calatoriile pe care le efectueaza, conform tarifelor mentionate lizibil pe acestea;
- b) sa nu aduca prejudicii bunurilor sistemelor de transport din domeniul public sau privat;
- c) sa aiba un comportament civilizat in raport cu personalul prestatorilor de servicii, precum si cu ceilalti utilizatori.

ANEXA NR. 1
la Regulament

INDICATORI DE PERFORMANTA

1	Numărul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație	max 5% / an
2	Numărul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de călători pe o perioadă mai mare de 24 de ore	max 1% / an
3	Numărul de călători afectați de situațiile prevăzute la punctele 1 și 2	max 5% / an
4	Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație	min 90 %
5	Numărul de reclamații ale călătorilor privind calitatea transportului, dintre care: a) numărul reclamațiilor justificate b) numărul de reclamații rezolvate c) numărul de reclamații la care călătorii nu au primit răspuns în termen legal	max 15% / an min 80% / an 0
6	Numărul autovehiculelor atestate Euro5 sau Euro6 raportat la numărul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulație	min 50%
7	Numărul autovehiculelor cu motoare cu propulsie electrică, tehnologii verzi de tipul Electrice, Hybrid, Hybrid Plug-In, Hydrogen (FCV), motoare cu propulsie pe gaz natural comprimat, motoare cu propulsie pe gaz natural lichefiat și motoare cu propulsie pe biogaz (conform Lege 37 din 19 ianuarie 2018 privind promovarea transportului ecologic)	min 30%
8	Vechimea mijloacelor de transport și dotărilor de confort pentru călători: a) vechime sub 10 ani b) instalații de încălzire/condiționare a aerului	min 60% min 90%
9	Despăgubirile plătite de către operatorii de transport/ transportatorii autorizați pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului	max 1 % din cifra de afaceri
10	Numărul abaterilor constatate și sancționate de personalul împuternicit privind nerespectarea prevederilor legale	max 20/traseu/an
11	Numărul de accidente de circulație produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport/ transportatorului autorizat.	max 5%/an