

- 7.23. in cazul in care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a fost intrerupta pentru neplata, reluarea acesteia se va face in termen de maximum 5 zile lucratoare de la efectuarea platii; cheltuielile justificate aferente sistarii, respectiv reluarii furnizarii/prestarii serviciului se suporta de utilizator.
- 7.24. 1. la fiecare citire a contorului de bransament, cu exceptia cazurilor cand citirea se face de la distanta, sa lase o instintare scrisa din care sa reiasa:
- a) data si ora citirii;
 - b) indexul contorului;
 - c) numele si prenumele cititorului;
 - d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii;
2. in cazul in care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundarii caminului de apometru, operatorul are obligatia ca pana la data limita de emitere a facturii sa:
- a) goleasca caminul de apa;
 - b) citeasca contorul de apa;
 - c) sa remedieze defectiunea care a facut posibila inundarea caminului;
 - d) sa emita factura pe baza citirii efectuate;
3. in cazul in care operatiile prevazute la pct. 2 conduc, din motive justificate, la emiterea facturii dupa data de 15 a lunii, se admite emiterea acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu mentionat in factura, regularizarea efectuandu-se in factura urmatoare.
- ## CAPITOLUL IV
- ### Drepturile si obligatiile utilizatorului
- Art. 8. - Utilizatorul are urmatoarele drepturi:
- 8.1. sa utilizeze liber si nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apa si de canalizare in conditiile prevazute in contract;
 - 8.2. sa conteste facturile cand constata diferente intre consumul facturat si cel realizat;
 - 8.3. sa beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificatii in valoare de 30%/luna din valoarea facturii curente, in urmatoarele situatii:
 - a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 7 pct. 7.4;
 - b) neanuntarea intreruperilor, conform prevederilor art. 7 pct. 7.8, sau depasirea limitelor de timp comunicate;
 - 8.4. sa primeasca raspuns, in termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizarile adresate operatorului cu privire la neindeplinirea unor obligatii contractuale;
 - 8.5. sa racordeze in conditiile legii si cu acordul scris al operatorului alti consumatori pentru alimentarea acestora cu apa;
 - 8.6. sa solicite operatorului remedierea defectiunilor si a deranjamentelor survenite la instalatiile de distributie sau la bransament;
 - 8.7. sa solicite in scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de inregistrari eronate, in conditiile art. 7 pct. 7.12.
 - 8.8. sa solicite si sa primeasca, in conditiile legii, despagubiri sau compensatii pentru daunele provocate lor de catre operator prin nerespectarea obligatiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ si cantitativ, parametrilor tehnici stabiliti prin contract sau prin norme tehnice in vigoare;
 - 8.9. sa sesizeze autoritatilor publice locale competente orice deficiente constatate in furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare si sa faca propuneri vizand inlaturarea acestora, imbunatatirea activitatii si cresterea calitatii serviciilor;